

## **Algemene voorwaarden voor levering aan consumenten**

### **1. Toepassing**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten in de webwinkel van 10sign woonaccessoires .
- 1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten.
- 1.3 Onder "Koper" wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met 10sign woonaccessoires in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.4 10sign woonaccessoires behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
- 1.5 Door het gebruik van de internetsite van 10sign woonaccessoires en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

### **2. Aanbiedingen**

- 2.1 Alle aanbiedingen van 10sign woonaccessoires zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging via de internetsite is verstuurd c.q. gedaan.
- 2.3 Koper en 10sign woonaccessoires komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van 10sign woonaccessoires gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.
- 2.4 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven etcetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. 10sign woonaccessoires garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie etcetera in overeenstemming zijn.

### **3. Prijzen en verzendkosten**

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent.
- 3.2 Alle prijzen zijn inclusief Nederlandse omzetbelasting, maar exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie. Indien de afnemer zich niet in het land van verzending bevindt, is de afnemer verantwoordelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.
- 3.3 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding.
- 3.4 Alle opgaven door 10sign woonaccessoires van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. 10sign woonaccessoires kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
- 3.5 Als tegemoetkoming in de hoge kosten voor verpakking en verzending berekenen wij binnen Nederland Euro 5,- verzendkosten voor orders tot Euro 60,-. Voor orders boven de Euro 60,- worden deze kosten niet berekend. Voor bezorgkosten voor bestellingen vanuit het buitenland dient contact te worden opgenomen met [info@10sign.nl](mailto:info@10sign.nl)

### **4. Betaling**

4.1 Bij bestellingen kan op de volgende manieren worden betaald: iDeal, PayPal,  $\hat{\text{€}}$ vooraf overmaken $\hat{\text{€}}^{\text{TM}}$  en  $\hat{\text{€}}$ onder rembours $\hat{\text{€}}^{\text{TM}}$ . 10sign woonaccessoires kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden.

4.2 Overeenkomsten waarvoor de verschuldigde betaling een week na de totstandkoming van de overeenkomst niet is voldaan, komen automatisch te vervallen.

4.3 Ten laste van de Koper komen alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die 10sign woonaccessoires als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken.

4.4 In geval van niet-tijdige betaling is 10sign woonaccessoires bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichting volledig is nagekomen, de betaling van de verschuldigde rente en de kosten daaronder inbegrepen.

## **5. Aflevering / Levertijd**

5.1 Op de internetsite aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. 10sign woonaccessoires is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

5.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per email of telefonisch worden gemeld.

5.3 10sign woonaccessoires zorgt voor bezorging per post of verzending op enige andere wijze ter keuze van 10sign woonaccessoires . 10sign woonaccessoires blijft volledig eigenaar van het (de) geleverde product(en) tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

5.4 10sign woonaccessoires is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten hiervoor worden door 10sign woonaccessoires gedragen.

5.5 Bij levering in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

## **6. Ruilen en herroepingsrecht**

6.1 Voor overeenkomsten die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de Koper het recht heeft zonder boete en zonder opgave van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen binnen veertien dagen na aflevering van het product in kwestie.

6.2 Indien de Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt 10sign woonaccessoires zorg voor terugbetaling binnen 20 dagen van het door de Koper aan 10sign woonaccessoires betaalde. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de Koper.

## **7. Overmacht**

7.1 In geval van overmacht is 10sign woonaccessoires niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## **8. Schadevergoeding**

8.1 10sign woonaccessoires kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

## **9. Toepasselijk recht**

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen 10sign woonaccessoires en de Koper is Nederlands recht van toepassing.